Hotline počítače

POČÍTAČE: Hotline pomoc  
Soubor perel vylovených z konverzace  
mezi zaměstnanci horké linky a jejich zákazníky  
  
Klient: Nedaří se mi spustit váš CD-ROM angličtiny.  
Hotline: Vložte CD do jednotky... spustilo se to?  
Klient: Ne!  
Hotline: Tak zadejte "Start"  
Klient: Ne, nefunguje to, nic se neděje...  
Hotline: Uf, jaký používáte operační systém?  
Klient: To jako chcete vědět, jakou mám značku hi-fi věže?  
  
Sekretářka: Říkáte tedy, že nemám v přístupovém hesle používat velká  
písmena, je to tak?  
Hotline: Přesně.  
Sekretářka: A číslice mám psát taky malé?  
  
Klient: Dobry den, nedaří se mi k vám připojit.  
Hotline: Dobře, hned to zařídíme, ze všeho nejdřív bych potřeboval vědět,  
jestli jste v 3-1, 95, 98 nebo v Linuxu.  
Klient: Ne, pane, jsem v Brně, 602 00.  
  
Sekretářka: Mám takový problém s Windows...  
Hotline: Co mate na monitoru?  
Sekretářka: Eee... květináče.  
Hotline: Ne, chtěl jsem říct - co je tam napsáno?  
Sekretářka: A jo tak...no...Sony!  
  
Klient: Zrovna se přihlašuji na vaší stránku, ale nerozumím tam úplně  
všemu...  
Hotline: Dobře, podíváme se na to spolu.  
Klient: Chce po mě, abych zadal údaje o městě, ze kterého volám, telefonní  
číslo... Co tam mám napsat?  
Hotline (učitelským tónem): Zadáte telefonní číslo místa, odkud se  
přihlašujete... Asi od vás z domu, ne?  
Klient: Dobře... Už to je... A teď se mi to ptá na nějaké město...  
Hotline: Zadejte název města, odkud voláte.  
Klient: Takže tam mam napsat moje město...  
Hotline: Ano...  
Klient: Už to je... A teď se to ptá na poštovní směrovací číslo...  
Hotline: ...  
Klient: Haló??? Co tam mám dát?  
Hotline (podrážděně): Vaše poštovní směrovací číslo!  
Klient (s upřímnou lítosti): Promiňte mi, jestli vás otravuju, ale víte,  
já  
se v informatice moc nevyznám...  
  
Klient: Zaseklo se mi pécéčko... hlásí mi to chybu "message not found" (s  
příšernou, nesrozumitelnou výslovností)  
Hotline: Uf, můžete mi prosím hláskovat tu chybovou hlášku?  
Klient: Jasně! M jako mamka, E jako airbag...  
Hotline: Hahahaha!  
Klient: To se smějete mně?  
  
Klient: Nemůžu najít, kam jsem nainstaloval váš produkt.  
Hotline: Klikněte dvakrát na Pracovní místo, prosím.  
Klient: A kde to má jako být?  
Hotline: Máte na monitoru ikonu "Pracovní místo"?  
Klient: Tomu vůbec nerozumím, proč mi vykládáte o pracovním místě?  
Hotline: Vy nemate žádné pracovní místo?  
Klient: Ne, milý pane, já už jsem v důchodu!  
  
Hotline: Pane, zadejte CONTROL ALT DEL.  
Klient: A jo, tohle znám (v pozadí je slyšet: klik klik klik klik...)  
Hotline: Co se děje na monitoru?  
Klient: No nic...  
Hotline: Zkuste to znovu: CONTROL ALT DEL.  
Klient: (klik klik klik klik klik...)  
Hotline: A teď?  
Klient: Pořád nic...  
Hotline: Jak přesně zadáváte tenhle příkaz?  
Klient: No, stisknu klávesy C, O, N, T, R, O, L a potom A, L, T potom D, E  
a  
nakonec L. Asi má byt CONTROL s K, ne?  
  
Klient: Pořád mi to ukazuje, že je špatné jméno uživatele nebo heslo.  
Hotline: Zavřete prosím okno, pane.  
Klient: No jo, to je pravda, venku je opravdu dost hluk...  
  
Klient: Dobry den, můj syn se u vás zaregistroval a já nemám jeho  
přístupové  
heslo, abych se připojil... je mu 13 let... a já bych se taky rád podíval  
na  
Internet.  
(Po ověření osobních údajů...)  
Hotline: Ano, pane, zapište si prosím své přístupové heslo: D, I, R, A  
(musí  
hláskovat, mrtvý smíchem...) D,O, R, I, T, I...  
Klient: Grrr! Zatracenej spratek! Hned jak přijde, dostane pár facek!!!  
  
Klient: Dobrý den, moje Nescafe nefunguje...  
Hotline: Eee ... je mi líto, paní, ale my neděláme podporu kuchyňských  
spotřebičů...  
Klient: Ne, ne!!! To je Nescafe na Internet...  
Hotline: (???)... Jak??? ... Nechtěla jste náhodou říct Netscape???  
Klient: Ano, to je ono! Netscape... Nescafe... vždyť je to totéž...  
Po ránu je nejlepší šálek dobrého Netscapu! :-)  
  
Klient: pise to "Vlozte treti disketu..."  
Hotline: No a ? kde je problem ??  
Klient: Me uz se tam nemohla vejit ani ta druha ... ë....